

VoxCloud - Licentieovereenkomst (EULA)

[VoxCloud Apps](#) [Prijzen](#) [Voorwaarden](#) [Portaal](#) [GitHub](#) [EN](#)

Commerciële Licentieovereenkomst (EULA)

↓ [Download als PDF](#)

Versie 1.3 — 5 april 2026

Deze overeenkomst is van toepassing op de commerciële licentie van VoxCloud Nextcloud-apps. De Software is ook beschikbaar onder de AGPL-3.0 open-source licentie. Deze commerciële licentie biedt aanvullende rechten bovenop AGPL-3.0.

1. Partijen

Deze Commerciële Licentieovereenkomst ("Overeenkomst") wordt aangegaan tussen:

- **VoxCloud**, gevestigd te Woestduinstraat 145-1, Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56765789 ("Licentiegever"). VoxCloud streeft naar een steward-owned bedrijfsmodel waarin winst wordt herinvesteed in het product en de open-source gemeenschap.
- De organisatie of persoon aan wie de licentiesleutel is verstrekt ("Licentienemer")

2. Verhouding tot AGPL-3.0

1. De broncode van de Software is gepubliceerd onder de GNU Affero General Public License versie 3.0 (AGPL-3.0). Iedereen mag de Software gebruiken, aanpassen en verspreiden onder de voorwaarden van AGPL-3.0.
2. Deze Overeenkomst legt geen aanvullende beperkingen op bovenop de AGPL-3.0. Gebruik van de Software zonder abonnement is volledig legaal onder de AGPL-3.0.
3. Een commercieel abonnement biedt aanvullende services (support, gegarandeerde updates) maar wijzigt de rechten onder AGPL-3.0 niet.
4. Bij beëindiging van deze Overeenkomst behoudt de Licentienemer alle rechten onder de AGPL-3.0. De Software blijft volledig functioneel.

3. Wat biedt het abonnement?

Een commercieel abonnement geeft de Licentienemer recht op:

- **Support:** bugfixes, compatibiliteitsproblemen en technische diagnose via e-mail (gegarandeerde reactietijd van 2 werkdagen)

- **Gegarandeerde compatibiliteit:** getest met elke nieuwe Nextcloud-release
- **Prioriteit bij bugfixes:** problemen van abonnees krijgen voorrang
- **Abonnementssleutel:** een geldige sleutel voor gebruik met de VoxCloud Licentieserver

4. Licentievoorwaarden

1. **Scope:** de Licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en geldig voor gebruik op een (1) Nextcloud-instance.
2. **Duur:** het abonnement is geldig voor een (1) jaar en wordt automatisch verlengd tenzij de Licentienemer minimaal 30 dagen voor de vervaldatum opzegt.
3. **Single-instance:** elke licentiesleutel wordt gebonden aan een specifieke Nextcloud-instance (via een SHA-256 hash van de instance-URL). Gebruik op meerdere instances vereist meerdere licenties.
4. **Instance-migratie:** bij verhuizing naar een nieuwe Nextcloud-instance kan de binding worden gereset via contact met VoxCloud support.
5. **Meerdere instances:** Organisaties met meerdere Nextcloud-instances hebben een aparte licentie per instance nodig. Korting op meerdere licenties is beschikbaar op offertebasis.

5. Trust-based model

VoxCloud hanteert een trust-based licentiemodel. De Software functioneert identiek voor alle gebruikers, ongeacht licentiestatus. Er worden geen features uitgeschakeld, geen beperkende pop-ups getoond aan eindgebruikers, en geen prestatie-degradaties toegepast.

1. Boven de gratis volumelimieten verschijnt een melding voor beheerders (niet zichtbaar voor eindgebruikers) met een verwijzing naar voxcloud.nl.
2. Het staat de Licentienemer vrij om, in overeenstemming met de AGPL-3.0, de broncode aan te passen. Het verwijderen van de licentievalidatie uit de broncode maakt deze Commerciële Licentieovereenkomst echter niet ongeldig; de contractuele verplichtingen blijven van kracht.

6. Verplichtingen van de licentienemer

1. De Licentienemer zal de licentiesleutel vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden.
2. De Licentienemer zal de licentiesleutel niet gebruiken op meer dan een (1) Nextcloud-instance tegelijk.
3. De Licentienemer zal meewerken aan redelijke verificatieverzoeken van VoxCloud met betrekking tot het gebruik van de Licentie.

7. Audit

VoxCloud behoudt zich het recht voor om op redelijke gronden en met redelijke vooraankondiging te verifiëren of de Licentienemer de voorwaarden van deze Overeenkomst naleeft. Dit geschiedt op een voor de Licentienemer zo min mogelijk belastende wijze.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Software wordt geleverd "as is", zonder enige garantie van ononderbroken of foutloze werking, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.
2. Op de aansprakelijkheid van VoxCloud zijn de [Algemene Voorwaarden](#) van toepassing, in het bijzonder artikel 8 (Aansprakelijkheid).
3. De Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van adequate back-ups en het testen van updates in een testomgeving voordat deze in productie worden genomen.

9. Beëindiging

1. De Overeenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de licentieperiode, tenzij verlengd.
2. VoxCloud kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij materieel misbruik van de Licentie (zoals het delen van licentiesleutels of gebruik op meerdere instances zonder toestemming).
3. Na beëindiging vervalt het recht op support en gegarandeerde updates. De Licentienemer behoudt alle rechten onder de AGPL-3.0 en de Software blijft volledig functioneel.

10. Verlenging en upgrade

1. Verlenging van de Licentie geschiedt door het aangaan van een nieuwe Overeenkomst voor een volgende licentieperiode. VoxCloud stuurt tijdig een herinneringse-mail.
2. Upgrade van Standard naar Enterprise is op elk moment mogelijk door contact op te nemen met VoxCloud. Het prijsverschil wordt naar rato berekend over de resterende licentieperiode.

11. Overige bepalingen

1. Op deze Overeenkomst zijn de [Algemene Voorwaarden](#) van VoxCloud van toepassing.
2. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Apps

- [IntraVox](#)
- [MetaVox](#)
- [RoomVox](#)
- [FormVox](#)
- [IntroVox](#)

Support

- [Klantenportaal](#)
- [GitHub](#)
- info@voxcloud.nl

Juridisch

- [Privacyverklaring](#)
- [Algemene Voorwaarden](#)
- [Licentieovereenkomst](#)
- [SLA](#)
- [Verwerkersovereenkomst](#)

Bedrijf

- [Over VoxCloud](#)

© 2026 VoxCloud

KvK: 56765789 — BTW-id: NL002117188B61