

VoxCloud - Privacyverklaring

[VoxCloud](#) [Apps](#) [Prijzen](#) [Voorwaarden](#) [Portaal](#) [GitHub](#) [EN](#)

Privacyverklaring

↓ [Download als PDF](#)

Versie 1.2 — 1 april 2026

1. Wie zijn wij?

VoxCloud is gevestigd te Woestduinstraat 145-1, Amsterdam. KvK-nummer: 56765789. Wij ontwikkelen open-source Nextcloud-apps en bieden daarvoor commerciële licenties en support aan.

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via info@voxcloud.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening:

Gegevens	Doel	Rechtsgrond (AVG)	Bewaartermijn
Bedrijfsnaam, contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer	Klantaccount en licentiebeheer	Uitvoering overeenkomst (Art. 6(1)(b))	Duur overeenkomst + 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Factuur- en betalingsgegevens	Financiële administratie	Wettelijke verplichting (Art. 6(1)(c))	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Supporttickets en berichten	Verlenen van technische ondersteuning	Uitvoering overeenkomst (Art. 6(1)(b))	Duur overeenkomst + 2 jaar
Instance-hash (SHA-256) en gebruiksstatistieken	Licentievalidatie en volumebewaking	Uitvoering overeenkomst (Art. 6(1)(b))	Duur overeenkomst + 1 jaar
Anonieme telemetrie (app-versie, Nextcloud-versie, PHP-versie, landcode via tijdzone)	Productverbetering en gebruiksstatistieken	Gerechtigd belang (Art. 6(1)(f))	12 maanden, daarna geanonimiseerd

3. Telemetrie

Onze Nextcloud-apps verzamelen standaard anonieme gebruiksstatistieken. Dit helpt ons om de apps te verbeteren. De telemetrie is ontworpen met privacy als uitgangspunt:

- Instances worden geïdentificeerd via een SHA-256 hash — wij zien nooit de echte URL
- Er worden geen IP-adressen opgeslagen of verwerkt
- Er worden geen persoonsgegevens van eindgebruikers verzameld
- Landcode wordt afgeleid uit de IANA-tijdzone, niet uit IP-geolocatie
- Telemetrie kan worden uitgeschakeld in de app-instellingen (opt-out)

Optioneel kan een beheerder de organisatiernaam en contacte-mail meesturen met telemetrie. Dit is geheel vrijwillig.

4. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met:

- **Hostingprovider:** MijnHost (Nederland) — voor het hosten van de licentieserver
- **E-mailprovider:** Soverin.nl (Nederland) — voor het versturen van licentie- en supportnotificaties

Wij verkopen of verstrekken uw gegevens niet aan derden voor marketingdoeleinden. Uw gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS)
- Wachtwoorden worden opgeslagen met bcrypt-hashing
- API-sleutels worden opgeslagen als SHA-256 hashes met salt
- Parameterized SQL queries ter voorkoming van injectie
- Rate limiting en beveiligingsheaders (Helmet.js)
- Toegang tot de server is beperkt tot geautoriseerd personeel via SSH-sleutels

6. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage** — u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie** — u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering** — u kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen (tenzij wettelijke bewaarplicht geldt)
- **Recht op beperking** — u kunt verzoeken de verwerking te beperken
- **Recht op dataportabiliteit** — u kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen

- **Recht van bezwaar** — u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@voxcloud.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

7. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via info@voxcloud.nl. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Cookies

Onze website maakt alleen gebruik van functionele cookies (taalvoorkeur). Wij gebruiken geen tracking-cookies, geen analytics-cookies en geen cookies van derden. Hiervoor is geen toestemming vereist.

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op deze pagina. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij onze klanten per e-mail.

Apps

- [IntraVox](#)
- [MetaVox](#)
- [RoomVox](#)
- [FormVox](#)
- [IntroVox](#)

Support

- [Klantenportaal](#)
- [GitHub](#)
- info@voxcloud.nl

Juridisch

- [Privacyverklaring](#)
- [Algemene Voorwaarden](#)
- [Licentieovereenkomst](#)
- [SLA](#)
- [Verwerkersovereenkomst](#)

Bedrijf

- [Over VoxCloud](#)

© 2026 VoxCloud

KvK: 56765789 — BTW-id: NL002117188B61