

VoxCloud - Algemene Voorwaarden

[VoxCloud](#) [Apps](#) [Prijzen](#) [Voorwaarden](#) [Portaal](#) [GitHub](#) [EN](#)

Algemene Voorwaarden

↓ [Download als PDF](#)

Versie 1.3 — 5 april 2026

1. Definities

- **VoxCloud:** VoxCloud, gevestigd te Woestduinstraat 145-1, Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56765789. VoxCloud streeft naar een steward-owned bedrijfsmodel waarin winst wordt herinvesteed in het product en de open-source gemeenschap.
- **Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met VoxCloud.
- **Software:** de Nextcloud-applicaties ontwikkeld door VoxCloud (MetaVox, IntraVox, RoomVox, FormVox, IntroVox).
- **Licentie:** het recht om de Software te gebruiken onder de voorwaarden van de commerciële licentieovereenkomst.
- **Licentieserver:** de server op licenses.voxcloud.nl die licenties valideert en gebruiksstatistieken bijhoudt.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen VoxCloud en de Klant voor het leveren van een Licentie en bijbehorende diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke klanten (niet-consumenten). Zij gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen VoxCloud en de Klant. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Bij aankoop van een Licentie is naast deze algemene voorwaarden ook de [Commerciële Licentieovereenkomst \(EULA\)](#) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de EULA prevaleert de EULA voor zover het de licentievoorwaarden betreft.

3. Overeenkomst en licentie

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat VoxCloud een licentiesleutel verstrekt aan de Klant.
2. De Software is beschikbaar onder de AGPL-3.0 open-source licentie. Gebruik zonder abonnement is volledig legaal. Een commercieel abonnement biedt aanvullende services: support, gegarandeerde compatibiliteit met nieuwe Nextcloud-versies, en prioriteit bij bugfixes.
3. De Licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en geldig voor gebruik op een (1) Nextcloud-instance.
4. Het abonnement wordt verleend voor de duur van een (1) jaar en wordt automatisch verlengd, tenzij de Klant minimaal 30 dagen voor de vervaldatum opzegt via e-mail aan info@voxcloud.nl.

4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. VoxCloud is gerechtigd de wettelijke handelsrente (Art. 6:119a BW) in rekening te brengen.
4. VoxCloud behoudt zich het recht voor prijzen jaarlijks te wijzigen. Prijswijzigingen worden minimaal 60 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd.

5. Support

1. Bij een betaalde Licentie biedt VoxCloud support via e-mail en het ticketsysteem in het klantenportaal.
2. VoxCloud garandeert een reactietijd van 2 werkdagen. Oplostijd is afhankelijk van de complexiteit van het probleem en wordt niet gegarandeerd.
3. Support omvat: bugfixes in de Software, compatibiliteitsproblemen met ondersteunde Nextcloud-versies, en technische diagnose. Support omvat niet: gebruikerstraining, configuratievragen, integraties met software van derden, of problemen veroorzaakt door de Nextcloud-omgeving van de Klant.

6. Beschikbaarheid en onderhoud

1. VoxCloud streeft naar een hoge beschikbaarheid van de Licentieserver maar garandeert geen specifiek uptime-percentages.
2. De Software functioneert onafhankelijk van de Licentieserver. Bij onbereikbaarheid van de Licentieserver blijft de Software volledig functioneel op basis van gecachte validatieresultaten.
3. VoxCloud kan onderhoud plegen aan de Licentieserver. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd.

7. Intellectueel eigendom

1. De broncode van de Software is beschikbaar onder AGPL-3.0. De intellectuele eigendomsrechten op de Software berusten bij VoxCloud.
2. De commerciële Licentie verleent de Klant een gebruiksrecht. Geen eigendomsrechten worden overgedragen.

8. Aansprakelijkheid

1. **De totale aansprakelijkheid van VoxCloud is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan VoxCloud heeft betaald voor de betreffende Licentie.**
2. **VoxCloud is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.**
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van VoxCloud, en laten de rechten van de Klant op grond van dwingend recht (waaronder de EU Productaansprakelijkheidsrichtlijn) onverlet.
4. De Software wordt geleverd "as is". VoxCloud garandeert niet dat de Software ononderbroken, foutloos of geschikt is voor een bepaald doel. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van eigen data.

9. Overmacht

VoxCloud is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder begrepen: storingen in internet- of telecomverbindingen, storingen bij de hostingprovider, stroomuitval, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, en cyberaanvallen.

10. Verwerking van persoonsgegevens

VoxCloud verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze [privacyverklaring](#) voor details over welke gegevens wij verwerken en op welke grondslag.

11. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Licentie (standaard 1 jaar).
2. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt de commerciële Licentie. De Klant kan de Software blijven gebruiken onder de voorwaarden van de AGPL-3.0 licentie (inclusief de bijbehorende copyleft-verplichtingen).
3. VoxCloud kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.

12. Overdracht

VoxCloud is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger of gelieerde onderneming, mits de Klant hiervan vooraf schriftelijk in kennis wordt gesteld. De overdracht laat de rechten van de Klant onverlet.

13. Restitutiebeleid

Na verstrekking van de licentiesleutel is restitutie niet meer mogelijk, tenzij VoxCloud aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit niet binnen een redelijke termijn herstelt.

14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Apps

- [IntraVox](#)
- [MetaVox](#)
- [RoomVox](#)
- [FormVox](#)
- [IntroVox](#)

Support

- [Klantenportaal](#)
- [GitHub](#)
- info@voxcloud.nl

Juridisch

- [Privacyverklaring](#)
- [Algemene Voorwaarden](#)
- [Licentieovereenkomst](#)
- [SLA](#)
- [Verwerkersovereenkomst](#)

Bedrijf

- [Over VoxCloud](#)

© 2026 VoxCloud

KvK: 56765789 — BTW-id: NL002117188B61